

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

« INSTANTS.EDUCATION »

Les conditions générales d'utilisation et de vente, ci-après, s'appliquent tant aux membres qu'aux visiteurs d'Instants.education. Ces règles ne sont valables que pour le domaine et sous-domaine d'Instants.education. Si vous consultez des pages qui vous semblent ne pas correspondre avec les règlements ci-dessous décrits, n'hésitez pas à nous contacter.

LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1- DEFINITION	2
2- ADHESION	3
3- LE RESEAU D'APPRENTISSAGE	4
3-1- REGLES ET ETHIQUE DU RESEAU D'APPRENTISSAGE	4
3-2- FORUMS OU QUESTIONS/REPONSES D'AIDE	5
3-3- LES GROUPES	6
3-4- MEMBRES DES GROUPES	7
3-5- ADMINISTRATEURS DES GROUPES	7
3-6- MODERATEURS DE GROUPES.....	8
3-7- LE BLOG	8
3-8- MESSAGES.....	9
4- INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL, LES DROITS D'AUTEUR ET DE PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	10
4-1- RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	10
4-2- UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	10
4-3- MODIFICATION OU CONSULTATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	11
4-4- DROITS D'AUTEUR ET POLITIQUES DE PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	11
5- SIGNALEMENT	11
6- LIMITATIONS	12
6-1- LIMITATIONS DE GARANTIE	12
6-2- LIMITATIONS DE RESPONSABILITE	12
7- ATTRIBUTION DE JURIDICTION	12
8- CREDITS.....	12

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- TRANSACTIONS	13
2- MEILLEURES PRATIQUES POUR L'ACHETEUR ET LE PRESTATAIRE	14
3- PROBLEMES DE TRANSACTION OU LITIGES	14
3-1- NON-LIVRAISON.....	15
3-2- ARTICLE NON-CONFORME.....	16
3-3- NON-PAIEMENT.....	17
3-4- REFUS DE SERVICE	17
3-5- INGERENCE	18
3-6- ANNULATION DE TRANSACTION	18
4- EVALUATIONS DES TRANSACTIONS	19

5- UTILISER UNE CARTE CADEAU OU BON D'ACHAT	20
5-1- UTILISER LE SOLDE DE VOTRE CARTE CADEAU OU BON D'ACHAT	20
5-2- ACCEPTER UN PAIEMENT PAR CARTE CADEAU OU BON D'ACHAT.....	20
5-3- OFFRIR UNE CARTE CADEAU OU BON D'ACHAT SPECIFIQUE A UNE BOUTIQUE	21
6- INSTANTS MARKET OU BOUTIQUES.....	21
6-1- PRESTATIONS DE SERVICE : LES BOUTIQUES DE SOUTIEN SCOLAIRE OU COURS EN LIGNE.....	22
6-2- PRESTATIONS OU ARTICLES INTERDITS.....	23
6-3- A PROPOS DES BOUTIQUES PRESTATAIRES	24
6-4- FICHES PRODUITS DES PRESTATIONS OU ARTICLES NUMERIQUES	25
6-5- L'AJOUT DE TAGS OU MOTS CLES A VOS ARTICLES	26
6-6- REGLES DE MISE EN VENTE DANS UNE BOUTIQUE PRESTATAIRE.....	26
6-7- FRAIS DE MISE EN ROUTE ET VENTE D'UNE BOUTIQUE DE PRESTATAIRE.....	26
6-8- FRAIS DE TRANSACTION OU COMMISSION	27
6-9- FRAIS D'ANNONCES	27
6-10- PUBLICITE	27
7- SIGNALLEMENT	27
8- PROTECTION DE L'ENFANCE.....	28
9- LIMITATIONS	28
9-1- LIMITATIONS DE GARANTIE	28
9-2- LIMITATIONS DE RESPONSABILITE	29
9-3- RESPONSABILITES LOGISTIQUES ET TECHNIQUES.....	29
10- ATTRIBUTION DE JURIDICTION	29

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1- DEFINITION

En plus des définitions figurant dans les Conditions Générales d'Utilisation, pour les besoins des présentes, les termes ci-après sont définis comme suit :

- **Visiteur** : personne non identifiée, n'ayant pas de compte sur le réseau d'apprentissage Instants, consultant la partie publique du site.
- **Utilisateur** : personne identifiée ayant un compte gratuit sur le réseau d'apprentissage.
- **Membre** : personne identifiée, en adhérant, ayant un compte sur le réseau d'apprentissage ou réseau de Boutiques d'Instants.
- **Prestataire** : prestataire dispensant les cours ou soutien scolaire par tout moyen nécessaire. Un prestataire est également membre du réseau Instants.
- **Acheteur ou Bénéficiaire** : Acheteur est une personne qui confirme le processus de commande en payant le service ou produit à Instants.education ou un de ses prestataires. Le bénéficiaire peut être l'acheteur ou un tiers.
- **Produit** : un produit désigne tous les produits et services autres qu'un pack pouvant être achetés sur le site.
- **Pack Boutique** : un pack comprend la mise à disposition d'une boutique en ligne et de services définis au plan tarifaire pour les professionnels de l'éducation.

2- ADHESION

Nous attendons de tous les utilisateurs ou membres d'Instants.education qu'ils soient respectueux et bienveillants les uns envers les autres. Votre nom d'utilisateur sur Instants.education est votre identité. Vous êtes responsable de votre conduite et de tout contenu rédigé sous votre nom d'utilisateur sur notre site.

En devenant Utilisateur ou Membre, vous vous engagez à respecter les conditions générales d'utilisation.

Les noms d'utilisateurs ne peuvent pas être changés, sauf en cas d'action judiciaire documentée (tels que la contrefaçon de marque) à la discrétion d'Instants. Il est donc important de bien choisir votre nom d'utilisateur.

Il est interdit d'utiliser le mot « Eduplace » ou « Insants » dans votre nom d'utilisateur.

Vous devez avoir au moins 18 ans pour détenir un compte sur Instants.education.

- Si vous avez moins de 18 ans, vous devez avoir la permission et la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal âgé d'au moins 18 ans ; cet adulte est responsable du compte pour utiliser les espaces communautaires d'apprentissage (les cours, les forums, les groupes, les challenges).
- Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez pas créer les espaces boutiques sur Instants.education (à savoir détenir un compte prestataire de service).

Vous ne pouvez pas utiliser des images ou un langage grossier, blasphématoire ou raciste sur Instants.education (par exemple : nom d'utilisateur, Profil, annonce de la boutique, page « A Propos de votre boutique », etc).

Vous ne pouvez pas utiliser les espaces publics de votre compte pour faire état ou discuter de conflits avec d'autres ou avec Instants.education.

Vous ne pouvez pas transférer la propriété de votre compte Instants.education ou le vendre à un tiers.

Vous ne pouvez pas utiliser Instants.education pour diriger les acheteurs vers une autre plateforme de vente en ligne pour qu'ils achètent les mêmes prestations ou articles que ceux qui sont en vente dans les boutiques Instants.education, car il s'agit d'un contournement des frais de commission. Cela inclut : indiquer des liens/URL ou fournir suffisamment d'informations pour permettre de localiser la ou les autre(s) plate(s)-forme(s) de vente en ligne.

Un compte Instants.education ne peut être utilisé dans le but de rediriger le trafic vers un autre emplacement sur le web. Si vous n'utilisez plus votre compte, vous devez en aviser le responsable du site pour qu'ils le ferment.

Vous devez mettre à jour les informations de votre compte. Votre compte doit avoir une adresse email valide. Instants.education utilise l'adresse email dans le dossier d'informations de votre compte pour vous contacter si nécessaire. Instants.education peut demander, le cas échéant, des renseignements complémentaires. L'individu qui enregistre le compte est responsable de toutes les activités du compte et de toutes les transactions. Cela inclut la

participation aux espaces communautaires et les achats éventuels à partir du site. Toutes les conditions générales d'utilisation et de vente s'appliquent aux membres d'Instants.education.

Instants.education encourage tous les membres à résoudre leurs propres conflits. En tant que plate-forme, Instants.education ne peut pas arbitrer les conflits entre les membres ou avec des tiers.

Une seule personne ne peut détenir qu'un seul compte sur Instants.education que ce soit pour le réseau communautaire d'apprentissage ou les boutiques de prestations.

Les membres qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Cela inclut tous vos comptes associés. En d'autres termes, Instants.education se réserve le droit de suspendre l'usage du site pour une personne et tous ses noms d'utilisateur. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

3- LE RESEAU D'APPRENTISSAGE

Le réseau d'apprentissage est le cœur d'Instants.education. Notre site a mis en place de nombreuses possibilités d'interaction pour les membres, notamment les forums, les groupes, les challenges, le blog et les ateliers en ligne. N'oubliez pas qu'il s'agit d'espaces publics et restez prudent avant de communiquer des informations personnelles. Le rôle d'Instants.education est de faciliter une discussion ouverte et d'aider notre communauté à travers une communication constructive.

Nous avons mis en place des règles générales pour le comportement en communauté et certains espaces ont des règles propres supplémentaires (notamment Instants.education Market ou Boutiques). Avant de participer à la communauté, prenez le temps de les consulter.

3-1- Règles et éthique du réseau d'apprentissage

En guise de préambule, nous vous demandons de vous comporter avec respect. N'oubliez pas que derrière un nom d'utilisateur, il y a une vraie personne !

Il est inacceptable de harceler, d'insulter et de maltraiter délibérément d'autres membres. Tous excès de langage ou provocation susceptibles de dégénérer sont également à proscrire. Il est interdit de parler d'un membre, d'une boutique ou d'un article (soit nommément, soit avec des indices permettant d'identifier le membre, la boutique ou l'article) en termes négatifs.

La critique peut être constructive et chacun a le droit d'avoir son opinion, l'essentiel est de rester courtois et respectueux en toutes circonstances. Les transactions spécifiques et/ou les évaluations ne doivent pas faire l'objet de discussions dans les espaces communautaires publics. [Contactez plutôt Instants.education](#) en privé si vous avez besoin d'aide au sujet d'une transaction.

Ne divulguez pas publiquement les coordonnées et informations privées d'une autre personne sans son consentement explicite (par exemple : e-mails, conversations, lettres, numéros de téléphone, adresses, noms complets ou transactions commerciales).

Instants.education offre les outils nécessaires pour acheter et vendre des prestations ou articles. N'utilisez pas les espaces communautaires pour organiser ou conclure des enchères ou des transactions en dehors du système de commande d'Instants.education.

Il est interdit d'utiliser un autre compte secret non lié à votre compte officiel dans les espaces communautaires.

Sont également interdits sur les espaces communautaires la publication de contenus visant à dénigrer ou ridiculiser d'autres personnes sur des critères de race, appartenance à un groupe ethnique, religion, sexe, identité ou orientation sexuelle, et handicap, l'apologie d'un tel comportement et les prises de position violentes sur ces sujets. Vous ne devez pas, non plus, inciter d'autres personnes à entreprendre des activités illégales.

Sur Instants.education, les espaces communautaires sont destinés aux personnes âgées de 18 ans révolus. Comme le stipule le règlement relatif à l'adhésion, si une personne âgée de moins de 18 ans est associée à votre compte, ce dernier n'est pas autorisé à utiliser les fonctions de la communauté sauf autorisation expresse de ses responsables légaux.

Le non-respect des règles communautaires peut entraîner la suspension temporaire ou définitive des droits relatifs à la communauté ou autres et/ou la clôture de votre compte.

3-2- Forums ou questions/réponses d'aide

Les forums d'Instants.education permettent d'interagir avec de nombreux membres de la communauté pour trouver des réponses à un problème d'apprentissage ou aider une personne à répondre à ses difficultés d'apprentissage. Dans les forums, vous pouvez lire les messages des administrateurs, poser des questions et trouver des réponses sur une difficulté liée à une discipline ou matière, discuter de la meilleure manière de la résoudre ou de la gérer et plus encore, avec des membres aux parcours totalement différents.

Lorsque vous utilisez les forums, vous devez respecter les règles et l'éthique.

- Les actions des modérateurs de forums ne doivent pas faire l'objet de discussions publiques. En cas de doute ou de désaccord, vous pouvez contacter l'équipe responsable des forums.
- Les demandes de dons directes ou autres collectes de fonds ne sont pas autorisées sur les forums.
- Pour éviter le spam, les représentants ou affiliés de services, sites web ou autres produits ne sont pas autorisés à faire de la promotion ou de la publicité non sollicitée.
- Les forums ne sont pas un espace destiné à faire sa propre promotion. Ne les utilisez pas pour faire celle de votre boutique et des articles numériques que vous y mettez en vente, ni pour y présenter les codes de réduction que vous créez, vos challenges, etc.
- Ne publiez pas d'informations sur le forum sans avoir réfléchi aux éventuelles implications. En règle générale, les forums fonctionnent comme une mémoire publique.

Dans certaines circonstances, Instants.education peut, à sa seule discrétion, supprimer du contenu présent sur les forums.

Instants.education se réserve le droit de fermer ou d'archiver tout fil de discussion du forum, pour quelque motif que ce soit. Les fils de discussion peuvent être déplacés vers une section plus appropriée sans préavis. Le non-respect des règles communautaires peut entraîner la suspension temporaire ou définitive des droits relatifs au réseau d'apprentissage ou autres et/ou la clôture de votre compte.

3-3- Les groupes

Les groupes permettent aux membres de se regrouper et sont fondées sur des relations de respect mutuel. Les groupes peuvent être formées autour d'intérêts communs, d'une discipline ou matière particulière, d'un savoir-faire particulier, ou juste pour le plaisir. Ils ont pour objectif de faciliter les relations entre les membres afin de créer des réseaux, de promouvoir parfois des boutiques Instants.education, de rencontrer des gens ayant des intérêts ou des compétences similaires et d'atteindre les objectifs de la charte de chaque groupe. Chaque groupe a un administrateur et un ou plusieurs modérateurs qui font respecter la charte du groupe et qui gèrent ses membres.

- Lorsque vous utilisez les groupes, vous devez respecter les règles et l'éthique d'Instants.education.
- Un groupe doit avoir un administrateur et peut avoir également des modérateurs.
- Un groupe peut avoir une charte détaillant les conditions d'entrée des membres et les attentes du groupe. Les modérateurs du groupe ont pour responsabilité de faire appliquer la charte. Celle-ci doit respecter toutes les règles en vigueur sur Instants.education, y compris nos conditions générales d'utilisation et de vente et notre politique sur la propriété intellectuelle et les droits d'auteur.
- Les groupes sont responsables de leurs propres actions, événements, que ce soit en ligne ou hors ligne. Soyez prudent avant de communiquer des informations personnelles et lorsque vous rencontrez des gens en ligne ou dans la vie réelle.
- Un groupe ne peut pas être utilisé pour publier ou discuter de conflits avec d'autres ou avec Instants.education.
- Un groupe ne peut pas utiliser des images ou des expressions explicites, profanes ou racistes dans le nom de groupe, sa bannière ou son logo.
- Un groupe ne peut pas être utilisé dans le seul but de rediriger le trafic vers un autre site.
- N'utilisez pas le terme « Eduplace », « Instants » ou d'autres marques déposées d'une manière qui pourrait prêter à confusion par exemple dans le nom, la charte ou le logo de votre groupe.
- L'administrateur du groupe est également son modérateur. Les administrateurs ne surveillent pas les forums présents sur des sites tiers (par exemple : Yahoo! ou Google Groups) ou d'autres sites indépendants gérés par le groupe (par exemple : le blog ou le site Web d'un groupe en dehors d'Instants.education).

- Instants.education ne peut intervenir en tant que médiateur dans les conflits opposant des groupes et des tiers extérieurs, ni dans les conflits entre groupes ou membres de groupes.
- Les groupes qui ne respectent pas les règles peuvent être supprimés et Instants.education se réserve le droit de supprimer un groupe pour quelque raison que ce soit. Les membres ne respectant pas les règles peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner leur retrait du groupe, la suspension des droits liés à leur compte et/ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont néanmoins tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education ou à un prestataire ainsi que le stipulent les conditions générales d'utilisation et de vente.

3-4- Membres des groupes

Les conditions d'adhésion à un groupe sont déterminées par son administrateur et sont décrites dans la charte du groupe. Les membres peuvent rejoindre autant de groupes qu'ils le souhaitent, dans la mesure où ils remplissent les conditions d'adhésion requises.

- Les membres d'un groupe sont responsables de leurs propres actions au sein de celle-ci.
- Instants.education ne peut intervenir en tant que médiateur dans les conflits opposant des membres et/ou des modérateurs d'un groupe.
- Il faut être âgé de 18 ans révolus pour participer à un groupe et aux autres fonctions de la communauté sauf autorisation des responsables légaux.

L'administrateur d'un groupe ou un de ses modérateurs peut refuser l'adhésion à toute personne pour quelque raison que ce soit. Les administrateurs de groupes et Instants.education se réservent le droit d'exclure un membre d'un groupe. Les membres ne respectant pas les règles d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut avoir pour résultat leur retrait du groupe, la suspension des privilèges de leur compte et/ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont néanmoins tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education ou à un prestataire ainsi que le stipulent les conditions générales d'utilisation et de vente.

3-5- Administrateurs des groupes

Vous pouvez devenir administrateur de groupe en créant un groupe ou bien en étant désigné par l'administrateur d'un groupe existant. En tant qu'administrateur, il est de votre responsabilité de faire respecter la charte de votre groupe et de maintenir l'ordre en encourageant les relations productives et respectueuses entre les membres.

- Chaque groupe ne peut avoir normalement qu'un seul administrateur.
- L'administrateur d'un groupe désigne le(s) modérateur(s) et le(s) supervise.
- L'administrateur joue également le rôle de modérateur au sein de son groupe et peut supprimer du contenu publié si nécessaire.

- L'administrateur peut déléguer ses responsabilités de modérateur à un autre membre du groupe. Si personne d'autre ne peut les assumer, l'administrateur peut supprimer le groupe.
- Seul l'administrateur d'un groupe est autorisé à supprimer celui-ci. Un groupe ne peut être supprimé que s'il n'a pas de membres.
- Les administrateurs des groupes ont pour responsabilité d'approuver ou de refuser les demandes d'adhésion, d'activer ou non la modération ou de nommer des modérateurs.

Si un administrateur cesse d'intervenir dans le groupe, ne répond pas aux membres durant un long laps de temps ou abandonne ses responsabilités d'administrateur, Instants.education peut nommer un modérateur ou un membre du groupe au poste d'administrateur. Si un administrateur de groupe est dans l'incapacité de résoudre des conflits, Instants.education peut exclure l'administrateur ou des membres en particulier ou même fermer complètement le groupe. Les administrateurs qui ne respectent pas les règles peuvent être soumis à examen, ce qui peut avoir pour résultat la suspension et/ou la clôture de leur compte. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont néanmoins tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education ainsi que le stipulent les conditions générales d'utilisation et de vente.

3-6- Modérateurs de groupes

Les administrateurs peuvent désigner plusieurs modérateurs pour les aider à administrer un groupe. Les modérateurs doivent se référer aux administrateurs de groupes pour tout ce qui concerne les décisions administratives.

- Les modérateurs de groupe ont pour responsabilité d'approuver ou de refuser les demandes d'adhésion, et d'activer ou non la modération.
- Les modérateurs peuvent exclure un membre d'un groupe.
- Les modérateurs de groupe ne peuvent pas désigner ou démettre d'autres modérateurs, seul l'administrateur a ces pouvoirs.

Si un modérateur ne remplit pas ses obligations, l'administrateur du groupe peut le remplacer par un autre membre du groupe, ou l'exclure du groupe. Les modérateurs qui ne respectent pas les règles d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut avoir pour résultat la suspension ou la clôture de leur compte. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont néanmoins tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education ainsi que le stipulent les conditions générales d'utilisation et de vente.

3-7- Le blog d'Instants.education

Sur le blog d'Instants.education, nous publions de nouveaux articles : récits, vidéos, conseils pour les membres et trouvailles, etc. Des invités spéciaux et des membres du réseau d'apprentissage y publient des articles sur des sujets variés. Vous pouvez nous proposer un article.

- Lorsque vous publiez un commentaire sur le blog, vous devez respecter les règles et l'éthique de la communauté Instants.education.

- Nous encourageons les membres à partager leurs opinions, qu'elles soient en accord ou non avec les idées présentées sur le blog. Le ton doit rester courtois et respectueux et la discussion ne doit pas dévier du sujet.
- Il est inacceptable de harceler, insulter ou maltraiter sciemment d'autres membres dans les commentaires du blog. Les critiques constructives sont admises, la méchanceté gratuite ne l'est pas.
- Le langage explicite, profane ou intolérant est interdit dans les commentaires du blog.
- Instants.education n'autorise pas le spam dans les commentaires du blog. Pour cette raison, les prestataires, sites web ou autres produits ne sont pas autorisés à y faire de la promotion ou de la publicité non sollicitée.

Le blog d'Instants.education est publié en partie sous une licence Creative Commons (voir mention sous l'article) qui vous permet de reposer des articles et des vidéos. Merci de créditer ce qui doit l'être et de toujours citer le(s) auteur(s) de l'article.

- Insérez un lien vers l'article d'origine (chaque page a une URL ou adresse Web unique).
- Bien qu'Instants.education ait l'autorisation d'utiliser le contenu publié par les membres sur Instants.education, nos membres peuvent conserver certains droits de propriété intellectuelle sur leur travail. Veuillez respecter les droits de l'artiste si vous êtes contacté au sujet de l'utilisation de données.

Instants.education se réserve le droit de supprimer des commentaires du blog. Le fait de publier des commentaires inappropriés peut entraîner la suspension des droits et/ou la clôture d'un compte.

3-8- Messages

Les « messages » sont un moyen de communiquer en public ou en privé via les forums ou espace de transaction avec les autres membres d'Instants.education. Les membres peuvent utiliser les messages pour créer des relations amicales avec d'autres, demander des conseils ou discuter des activités des groupes d'Instants.education. Toutefois, **Soyez vigilants** lorsque vous fournissez des informations personnelles à d'autres via les messages.

- Il est interdit d'utiliser les messages pour envoyer de la publicité non sollicitée ou des promotions, des demandes de dons ou des spams.
- Il est interdit d'utiliser les messages pour harceler un autre membre ou l'injurier.
- Si une personne vous demande expressément de ne pas la contacter, il est interdit d'utiliser les messages pour la contacter à nouveau, à moins que cela ne concerne une transaction en cours.
- Il est interdit d'utiliser les messages pour démarcher les membres d'Instants.education.
 - Ne contactez pas un autre membre pour acheter ou vendre un article figurant sur Instants.education en dehors de la plate-forme Instants.education. Cela constituerait un contournement des frais de commission.

- Ne communiquez pas avec un membre impliqué dans une transaction en cours ou terminée pour l'avertir au sujet d'un acheteur, d'un vendeur ou d'un article.

Envoyer trop de messages trop rapidement peut bloquer vos messages. Un mauvais usage des messages peut entraîner la suspension des privilèges de votre compte et / ou la clôture de votre compte Instants.education. Les membres suspendus ou dont le compte a été clôturé sont quand même tenus de payer Instants.education pour tous les frais impayés selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

4- INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL, LES DROITS D'AUTEUR ET DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Cette partie met en évidence les points clés concernant le traitement des informations recueillies par Instants.education.

Instants.education se préoccupe de la qualité de son service. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique ou les pratiques de confidentialité, s'il vous plaît contactez-nous à partir de notre formulaire.

Nous communiquons lorsque nous apportons des changements à notre politique de confidentialité, et nous mettrons à jour la date de révision ci-dessous.

4-1- Renseignements personnels

Instants.education nécessite, pour devenir membre ou utilisateur, de fournir une adresse email valide et choisir un identifiant. Selon les services que vous choisissez, des informations complémentaires peuvent être collectées, par exemple: la facturation ou le paiement d'informations, un numéro de téléphone ou une adresse physique.

Vous pouvez éventuellement choisir : de fournir votre nom complet et d'autres informations personnelles (comme l'anniversaire, le sexe, la localisation) et de les afficher publiquement ou non.

Vous autorisez, ainsi, Instants.education à collecter, traiter et utiliser les informations vous concernant. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatiques et Libertés », la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de récépissé 1693168.

Vous pouvez vous connecter à Instants.education avec une application externe, dans ce cas, Instants.education peut recevoir certains renseignements provenant de cet autre service.

4-2- Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons des cookies de navigateur, GIF clairs, les fichiers journaux et les cookies Flash pour aider à comprendre comment les gens interagissent avec notre site et les services, afin d'offrir une meilleure expérience.

Nous utilisons ces informations pour générer des statistiques d'audience du site afin de fournir et améliorer nos services, et pour communiquer avec vous.

Instants.education ne vendra pas ou ne communiquera pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement explicite. Si vous avez accepté lors de votre identification sur le Site, Instants.education et ses partenaires commerciaux peuvent vous envoyer par courriel des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires sont choisis en fonction de leur qualité de produits et de services. A tout moment, vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriels en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans chacun des courriels qui vous seront adressés.

4-3- Modification ou consultation des renseignements personnels

Les membres peuvent consulter et modifier leurs informations dans les paramètres de compte, et peuvent supprimer certaines des informations optionnelles.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir certains types de communications d'Instants.education dans vos paramètres de compte.

Vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur Web.

4-4- Droits d'auteur et politiques de propriété intellectuelle

Instants.education applique une politique générale sur les droits d'auteur et de contrefaçon de la propriété intellectuelle conformément au droit français. En cas de non respect des droits, vous pouvez nous contacter. Instants.education peut agir rapidement pour répondre avec un avis approprié en supprimant ou désactivant l'accès à la prétendue activité contrefaisante et en interrompant le service aux récidivistes.

Si Instants.education supprime ou désactive l'accès en réponse à un tel avis, Instants.education fera tentative de bonne foi et contactera la partie incriminée («membre» ou « utilisateur ») afin qu'ils puissent faire un contre-avis.

Si un produit ou une activité porte atteinte à des droits d'auteur ou des propriétés intellectuelles, le membre ou utilisateur sera tenu responsable des dommages (y compris les frais et honoraires d'avocat).

En cas de non-respect des droits, Instants.education supprimera ou désactivera dans les 10 jours ouvrables après réception du contre-avis du membre ou à la discrétion d'Instants.education.

5- SIGNALEMENT

Le signalement sur Instants.education ressemble à une surveillance de « bon père de famille ». Utilisez la fonction « Signaler » sur les pages du site web. Ce procédé est confidentiel. Le membre dont l'activité est signalée ne saura pas qui l'a signalé. De plus, l'enquête d'Instants.education est traitée de façon privée ; vous ne recevrez pas de réponse personnelle à votre message de signalement.

Le signalement doit être utilisé pour signaler toute déviance qui ne respecte pas les conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education.

Le signalement est une question d'ordre privé. Les membres ne doivent pas discuter des signalements dans les espaces communautaires d'Instants.education.

Dans la plupart des cas, Instants.education va travailler avec le membre impliqué de façon privée pour résoudre le problème.

6- LIMITATIONS

6-1- Limitations de garantie

Instants.education ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et représentants et des prestataires de services, procure le site web, le contenu et des services associés sans aucune garantie ou condition de quelque nature que ce soit, explicite ou implicite.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Instants.education, en son nom, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés ou représentants et des prestataires de services, essaiera de mettre toutes les diligences possibles pour que son site web, contenu et services associés fonctionnent, dans la limite de garantie: de qualité, de durée, d'adéquation à la performance à un usage particulier et d'absence de contrefaçon. De plus, les conseils ou informations (orale ou écrite) obtenus sur Instants.education ne constitue pas une garantie. A noter que le site web Instants.education est hébergé par un prestataire : société O2switch. En cas de dysfonctionnement des serveurs de ce prestataire ou accès internet, Instants.education ne pourra être tenu responsable.

6-2- Limitations de responsabilité

En aucun cas, Instants.education, ou n'importe quel de leurs dirigeants, administrateurs, employés ou représentants et des prestataires de services, pourront être tenus responsables de dommages indirects, spéciaux, accessoires et / ou de dommages causés par, sans limitation, la perte de données, des attaques ou piratages informatiques, l'arrêt du site web temporairement ou non, la perte de profits ou de la perte d'opportunités ou de clientèle ou de coûts des services de remplacement provenant de ou ayant trait à la conduite d'un membre ou toute autre personne en relation avec l'utilisation du site web, les services Boutique des prestataires Instants.education qu'elles relèvent d'un contrat, ou par négligence, ou toutes autres responsabilités juridiques.

Ces limitations de garantie et de responsabilité constituent une partie essentielle de cet accord.

7- ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Toutes contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation, de l'acceptation et de l'exécution des présentes quel que soit le lieu de souscription, ou règlement, feront l'objet d'une tentative de règlement amiable que les parties s'engagent à rechercher.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

8- CREDITS

Banque d'images et vidéos www.fotolia.com :

- Happy teen kids with backpacks

© SerrNovik - Fotolia.com

- blood cells

© abhijith3747 - Fotolia.com

- tableau périodique

© Guillaume Le Bloas - Fotolia.com

- orthographe et grammaire

© herreneck - Fotolia.com

- Fremdsprachen Sprechblasen, französisch, englisch, sprachen

© Trueffelpix - Fotolia.com

- TABLEAU_Matières scolaires

© pict rider - Fotolia.com

- amazement

© andreas130 - Fotolia.com

- Cest la Rentrée Scolaire - French back to school

© Maridav - Fotolia.com

- Thoughtful student with notebook

© Sergey Nivens - Fotolia.com

- Ardoise Quoi, qui, où, quand, comment, pourquoi ?

© Brad Pict - Fotolia.com

- Wissen

© BeTa-Artworks - Fotolia.com

- clavier soutien scolaire

© alain wacquier - Fotolia.com

- welche richtung???

© drubig-photo - Fotolia.com

- Young man with papers
© Sergey Nivens - Fotolia.com
- elearning keyboard. Finger
© momius - Fotolia.com
- clavier étudiant en ligne
© alain wacquier - Fotolia.com
- orientation : lycée et collège - rentrée scolaire
© AMATHIEU - Fotolia.com
- 3d Little man talks to his friend on line
© Steve Young - Fotolia.com
- Teenage boy with cell phone having video chat on laptop
© ojoimages4 - Fotolia.com
- online customer support
© Andres Rodriguez - Fotolia.com

- Young man with headset chatting through webcam
© goodluz - Fotolia.com
- Stressed Asian Female Student
© Creativa - Fotolia.com
- Businesswoman using computer
© corbisrfancy - Fotolia.com
- Web Camera on Wireless Keyboard
© JcJg Photography - Fotolia.com
- Panneaux échec réussite
© Delphimages - Fotolia.com
- Little legs stepping on books stairs, isolated
© Jasmin Merdan - Fotolia.com
- communiquer via l'ordinateur
© Eléonore H - Fotolia.com

Date effective : 2016.

Mise à jour: mai 2016.

Instants.education se réserve le droit de modifier ces règles à tout moment.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- TRANSACTIONS

La plate-forme de boutiques d'Instants.education est majoritairement consacrée à la vente de prestations de services type soutien scolaire ou cours en ligne. Dans certains cas, après description précise et accord d'Instants.education, les prestataires peuvent vendre de manière occasionnelle des produits, articles numériques ou non (exemple : cours en pdf ou vidéo, etc).

En tant que plate-forme également de vente en ligne de prestations ou de produits, le rôle d'Instants.education est de mettre en relation les consommateurs (acheteurs) avec des boutiques indépendantes (prestataires). En tant que qu'acheteur, lorsque vous passez une commande sur Instants.education, vous entrez dans une transaction (facilitée par Instants.education) avec **une boutique indépendante**.

Une transaction est créée dès lors qu'un acheteur clôture le processus d'achat sur Instants.education. Le prestataire et l'acheteur reçoivent alors un email d'Eduplace.fr ou Instants.education et / ou de PayPal avec les informations sur la transaction et un reçu est inscrit dans leurs comptes Instants.education. La transaction est terminée dès lors que l'acheteur a payé et que le prestataire a fourni la prestation ou expédié l'objet.

Instants.education s'efforce de maintenir l'expérience d'achat uniforme à travers le site. Cependant, comme chaque boutique est une entreprise indépendante, il peut y avoir quelques différences entre les boutiques. Chaque boutique spécifie les méthodes de paiement acceptées (par exemple : carte de crédit via PayPal ou par compte PayPal). Chaque boutique peut avoir

ses propres conditions générales de vente en matière de retours, d'échanges et de commandes personnalisées. Ces conditions ne peuvent pas entrer en conflit avec les conditions générales ou de vente d'Instants.education.

De plus, notez que des services tiers peuvent être impliqués dans une transaction (par exemple : PayPal, des services d'expédition), et ces autres services peuvent avoir des règles différentes en matière de transactions ou d'utilisation de leurs services.

Instants.education ne garantit pas la qualité du service rendu par les prestataires inscrits sur Instants.education Boutique sauf à s'assurer qu'ils remplissent les conditions du paragraphe 6-1 des conditions de vente afin qu'ils fournissent la meilleure prestation pédagogique possible.

2- MEILLEURES PRATIQUES POUR L'ACHETEUR ET LE PRESTATAIRE

En tant que prestataire ou acheteur sur Instants.education, vous pouvez prendre des mesures pour créer des conditions favorables au bon déroulement d'une transaction :

- Utiliser les Messages Instants.education ou les courriels pour communiquer vos questions, des détails spécifiques ou des problèmes.
- Lire la description de l'article dans la fiche prestation ou produit et les conditions générales de vente de la boutique avant d'acheter.
- Fournir une adresse de livraison exacte pendant la commande.
- Avant de retourner un article, vérifier les conditions générales de vente de la boutique et contacter le prestataire. (Toutes les boutiques n'acceptent pas les retours.)
- Dans le cas d'un retour, conserver la preuve d'expédition et / ou la confirmation de livraison qui comprend la date et l'adresse du destinataire (avec au moins la ville/ le code postal).
- Dans le cas d'un litige, utiliser les outils qui sont fournis par Instants.education pour aider à résoudre le problème (voir Problèmes ou litiges)

3- PROBLEMES DE TRANSACTION OU LITIGES

Nous espérons que votre expérience d'achat sur Instants.education se fera facilement et sans complication. Dans le cas d'un litige lors d'une transaction, Instants.education recommande à l'acheteur et au prestataire d'essayer de résoudre la situation par le biais des Messages Instants.education ou via courriels et en remplissant des évaluations justes et honnêtes. Si une situation ne peut pas être résolue directement entre l'acheteur et le prestataire, vous avez alors la possibilité d'utiliser les procédures qu' Instants.education fournit pour trouver une solution.

Un acheteur peut ouvrir deux types de litiges sur Instants.education s'il rencontre un problème non-résolu avec une transaction : une prestation n'est pas fournie (ou article non livré également appelé litige pour

non-livraison), ou l'article reçu ne correspond pas à sa description (également appelé litige pour non-conformité).

Un acheteur a un délai limité pour signaler un problème et ouvrir un litige :

- Si le prestataire a spécifié une date d'envoi en utilisant les outils fournis par Instants.education, le délai du litige est donc relatif à cette date. L'acheteur peut ouvrir un litige après la date d'envoi ou dès que le prestataire a noté que la commande est envoyée, selon la date qui est la plus proche.
- Si aucune date d'envoi est spécifiée en utilisant les outils fournis par Instants.education, l'acheteur peut signaler un problème dans un délai supérieur à 7 jours et inférieur à 75 jours après la date d'achat.

Instants.education a aussi quelques conditions pour aider les prestataires avec des transactions problématiques. Cela inclut le non-paiement, l'annulation d'une transaction, le refus d'un service à un acheteur spécifique et l'interférence dans une transaction (voir plus d'informations ci-dessous).

3-1- Non-livraison

On parle de non-livraison dès lors que l'acheteur a commandé et payé pour une prestation ou un article mais ne l'a pas reçu. Instants.education encourage l'acheteur à contacter le prestataire via les Messages Instants.education ou par courriels pour essayer de résoudre la situation. Si cela ne marche pas, l'acheteur a la possibilité de signaler que la prestation ou l'article n'est jamais arrivé et peut ouvrir un litige de non-livraison dans le délai applicable (voir problèmes de transaction ou litiges). Souvent, cette procédure permet à l'acheteur et au prestataire de résoudre le litige directement. Les litiges non résolus s'intensifiant sont soumis à examen et à résolution par Instants.education.

A noter : un acheteur qui a payé via PayPal aura peut-être un délai limite pour ouvrir une demande de remboursement sous les conditions de PayPal; cette procédure est indépendante de la procédure de litige d'Instants.education.

- Le prestataire doit fournir la prestation ou expédier le(s) article(s) à la date indiquée en utilisant les outils fournis par Instants.education ou par tout autre moyen dans un délai raisonnable.
- Dans le cas d'une prestation de service, s'il n'est pas possible de la planifier dix jours ouvrables plus tard que la date initialement prévue, l'acheteur pourra demander, si aucune autre solution n'est envisageable, le remboursement de la prestation au prestataire.
- Une fois qu'un litige pour non-livraison a été créé par l'acheteur, celui-ci et / ou le prestataire doit (doivent) se prononcer sur le litige et communiquer au sujet de la transaction pour le clôturer.
- Un litige peut être fermé une fois que l'acheteur et le prestataire ont trouvé une solution, la prestation a été fournie ou l'article est livré à l'acheteur ou le prestataire rembourse complètement l'acheteur.
- Si une résolution n'est pas trouvée, le litige peut être soumis à examen et à résolution par Instants.education. Les deux parties doivent respecter la décision d'Instants.education.

- Si un cas est remonté à Instants.education, il sera demandé aux prestataires de fournir à Instants.education des informations supplémentaires (par exemple : la preuve de l'expédition et / ou de livraison ou de prestation, preuve de remboursement) pour aider à résoudre le litige.

Un prestataire qui n'expédie pas un article ou ne fournit pas la prestation, ne répond pas à un litige de non-livraison ou ne règle pas un litige de façon raisonnable peut être suspendu. Les membres qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

3-2- Article non-conforme

La plate-forme de boutiques d'Instants.education est majoritairement consacrée à la vente de prestations de services type cours en ligne. Dans certains cas, après description précise, accord et paiement de frais supplémentaire à Instants.education, les prestataires peuvent vendre de manière occasionnelle des produits, articles numériques ou non (exemple : cours en pdf ou vidéo, etc) voir le plan tarifaire.

Dans l'hypothèse où l'acheteur reçoit un produit qui serait significativement différent de la fiche produit originale, l'acheteur doit d'abord contacter le prestataire via les Messages Instants.education ou par courriels pour essayer de résoudre la situation. Si cela ne marche pas, l'acheteur peut ouvrir un litige pour non-conformité dans le délai applicable (voir [problèmes de transaction ou litiges](#)). Souvent, cette procédure permet à l'acheteur et au prestataire de résoudre le litige directement. Les litiges non résolus sont soumis à examen et à résolution par Instants.education.

A noter : un acheteur qui a payé via PayPal aura peut-être un délai limite pour ouvrir une demande de remboursement sous les conditions de PayPal; cette procédure est indépendante de la procédure de litige d' Instants.education.

- Le prestataire doit décrire fidèlement l'article dans la fiche produit.
- Le prestataire doit se conformer aux conditions définies lors de la transaction ou aux conditions générales de vente d' Instants.education ou de sa boutique.
- Une fois qu'un litige pour non conformité est ouvert par l'acheteur sur Instants.education, l'acheteur et le prestataire doivent utiliser le dossier du litige pour communiquer des informations sur la transaction.
- Un litige peut être fermé une fois que l'acheteur et le prestataire trouvent une solution, l'article est livré à l'acheteur ou le prestataire rembourse complètement l'acheteur.
- Si un cas est remonté à Instants.education, il sera demandé au prestataire de fournir à Instants.education des informations supplémentaires (par exemple : la preuve de l'expédition et / ou de livraison, preuve de remboursement) pour aider à résoudre le litige.

Un prestataire qui expédie un article qui ne correspond pas à sa description dans la fiche produit, ne répond pas à un litige ou ne règle pas un litige de façon raisonnable peut être suspendu. Les membres qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

3-3- Non-paiement

On parle de non-paiement dès lors qu'un acheteur ne procède pas ou ne peut pas procéder au paiement une fois que la transaction a été créée. Le prestataire peut relancer l'acheteur pour tenter de percevoir le paiement avant l'expédition ou la prestation. Les prestataires sont incités à respecter les meilleures pratiques en matière de service client.

- L'acheteur doit payer au moment où la transaction est créée, conformément à l'accord de transaction ou aux conditions générales de vente de la boutique du vendeur.
- Le prestataire a la possibilité d'annuler une transaction en cas de non-paiement lorsque certaines conditions sont réunies (voir l'annulation de transaction).

Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

3-4- Refus de service

Instants.education recommande aux prestataires de communiquer de façon claire et consistante et de respecter les meilleures pratiques en matière de service client. Cependant, si un prestataire ne peut pas honorer une transaction en raison de circonstances exceptionnelles, il peut alors refuser de servir l'acheteur.

- Le prestataire doit informer l'acheteur du refus de service via les Messages Instants.education ou par courriel ou tout autre moyen.
- Le prestataire ne peut refuser le service qu'avant l'expédition pour un article ou 72h avant la réalisation de sa prestation en informant dans les plus brefs délais l'acheteur.
- Si l'acheteur a déjà payé, alors le prestataire doit rembourser l'acheteur (prix payé pour l'article ou la prestation ainsi que les frais de port ou bancaire le cas échéant).
- Le prestataire peut annuler la transaction si certaines conditions sont réunies (voir l'annulation de transaction).
- Sauf accord contraire ou selon les conditions du prestataire, le refus de service d'un prestataire envers un acheteur particulier est indéterminé dans la boutique du prestataire Instants.education.

Les membres qui abusent de la possibilité de refus de service peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges du compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

3-5- Ingérence

Pour garantir l'intégrité de la plate-forme Instants.education et contribuer à protéger les membres contre toute activité potentiellement frauduleuse, l'ingérence dans une transaction n'est pas autorisée sur Instants.education.

- Il est interdit de contacter un autre membre pour acheter ou vendre un produit répertorié sur Instants.education en dehors de la plate-forme Instants.education. Cela constituerait un contournement des frais de commission.
- Il est interdit de communiquer (par exemple : via les Messages Instants.education, dans les espaces communautaires d'Instants.education) avec un membre pour l'avertir au sujet d'un acheteur, d'un prestataire ou d'un article.
- La communication dans les zones publiques de votre compte (par exemple : Message de bienvenue, profil, fiches produits) afin de démontrer ou de discuter d'un litige avec d'autres membres ou avec Instants.education peut être considéré comme une forme d'interférence.

Les membres qui ne respectent pas les conditions générales et d'utilisation d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

3-6- Annulation de transaction

Les prestataires s'engagent à mener des transactions valides. Il peut arriver qu'un prestataire ait besoin d'annuler une transaction invalide ou nulle.

Seul le prestataire dans une transaction peut l'annuler sauf en cas d'empêchement exceptionnel du Bénéficiaire. Le Bénéficiaire ou l'acheteur devra annuler sa réservation en respectant un préavis minimum de 24 heures avant l'heure de cours prévue initialement en contactant le prestataire. Aucune demande d'annulation d'une autre manière ne sera acceptée. La réservation sera alors replanifiée dans un délai maximum de 15 jours ouvrés dans la limite des disponibilités du prestataire. En cas d'annulation de dernière minute, le cours ou soutien scolaire sera compté comme perdu. Un courriel de notification de cette réservation perdue sera adressé au bénéficiaire par le prestataire.

Dans certains cas, Instants.education exigera le règlement des frais applicables liés à une transaction annulée au prestataire. Il est conseillé au prestataire de conserver une preuve de tous les remboursements prévus pour les acheteurs en cas de différent au sujet d'une annulation.

- Le prestataire ne peut annuler une transaction dans l'unique but d'éviter de payer des frais ou d'être évalué.
- Le prestataire peut annuler une transaction invalide ou nulle, dans les circonstances suivantes :
 - L'acheteur n'a pas payé (voir le non-paiement) au moment où la transaction a été créée, conformément à l'accord de transaction ou aux conditions générales de vente de la boutique.
 - La méthode de paiement était via PayPal ou "Autre" ET les critères suivants sont respectés :
 - L'acheteur et le prestataire ont conjointement décidé d'annuler la transaction avant l'expédition ou la prestation. L'acheteur a déjà payé et le prestataire l'a remboursé (prix payé pour l'article ou la prestation ainsi que les frais de port le cas échéant).
 - Le prestataire a refusé de servir l'acheteur (voir le refus de service). L'acheteur a déjà payé et le prestataire l'a remboursé (prix payé pour l'article ou la prestation ainsi que les frais de port le cas échéant).
 - L'acheteur a payé pour le(s) article(s). Bien que le prestataire ait expédié le(s) produit(s), l'acheteur ne l'a ou ne les a pas reçu(s). Le prestataire a remboursé l'acheteur (prix payé pour l'article au minimum).
 - L'acheteur a payé, le prestataire a expédié l'article et l'acheteur a reçu l'article. Ensuite, le prestataire et l'acheteur ont convenu que l'acheteur pouvait retourner l'article au prestataire pour être remboursé. Le prestataire a reçu l'article retourné et il a remboursé l'acheteur (prix payé pour l'article au minimum).

Les membres qui abusent de la possibilité d'annuler les transactions peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

4- EVALUATIONS DES TRANSACTIONS

Les évaluations permettent d'établir une relation de confiance à la fois pour les acheteurs, les prestataires et Instants.education. Pour chaque transaction, le prestataire et l'acheteur ont l'opportunité de soumettre une évaluation (positive, neutre ou négative), d'ajouter un commentaire (optionnel). L'acheteur et le prestataire ont la possibilité de soumettre leur évaluation durant 120 jours après la date de la transaction ou jusqu'à ce que la transaction soit annulée par le prestataire (pour transaction nulle ou invalide). Cohérence, justesse et honnêteté sont nécessaires à l'intégrité du système d'évaluation, c'est pourquoi nous demandons aux membres de le prendre au sérieux.

Les évaluations négatives ou neutres peuvent être changées en évaluations positives lorsque les deux parties tombent d'accord de manière amiable après avoir averti Instants.education. Une fois le délai de 120 jours passé, l'option d'évaluation arrive à expiration ; cette option ne peut être rétablie.

Les évaluations et/ou commentaires retirés par Instants.education ne peuvent ni être rétablis, ni réenregistrés.

Les membres peuvent demander à Instants.education de vérifier une évaluation afin qu'elle soit retirée. Contactez l'équipe d' Instants.education afin de demander une vérification d'évaluation. Instants.education ne vérifie pas la validité des opinions ou des déclarations inscrites dans les évaluations et ne tient pas le rôle de médiateur lors de conflits au sujet des évaluations. A la discrétion d'Instants.education et sans préavis envers aucune des deux parties concernées, une évaluation peut être retirée ou modifiée par Instants.education si celle-ci ne correspond pas à la ligne politique du site ou est contraire aux conditions générales d'utilisation et de vente.

5- UTILISER UNE CARTE CADEAU OU BON D'ACHAT

Pour utiliser une carte cadeau Instants.education pour acheter un produit sur Instants.education, il faut être inscrit en tant que membre Instants.education et activer le code unique pour ajouter le solde de votre carte cadeau à votre compte.

Une fois que le code unique d'une carte cadeau a été utilisé, il ne peut pas être retourné à la valeur vénale ou transféré à un autre compte.

5-1- Utiliser le solde de votre carte cadeau ou bon d'achat

Vous pouvez utiliser votre solde de carte cadeau dans des boutiques participantes sur Instants.education.

Les boutiques participantes doivent accepter le paiement via cette fonctionnalité. La fiche produit de l'article ou de la prestation et votre Panier indiquera si la boutique accepte les cartes cadeaux Instants.education comme méthode de paiement.

Au moment du paiement, vous aurez l'option d'utiliser votre carte cadeau pour les commandes éligibles.

Dans l'éventualité où le total de votre commande est inférieur au solde existant de votre carte cadeau, le reste du solde ne restera pas dans votre compte pour un futur achat.

Si le total de votre commande est supérieur au solde existant de votre carte cadeau, il vous sera demandé de fournir une carte bancaire pour payer la partie restante du total de la commande.

Votre solde de carte cadeau ne peut pas être utilisé pour payer une facture Instants.education, acheter une carte cadeau Instants.education ou pour faire un achat dans une boutique qui n'accepte pas ces cartes cadeaux.

Les règles d' Instants.education pour les Transactions s'appliquent aux commandes qui impliquent les soldes de cartes cadeaux.

5-2- Accepter un paiement par carte cadeau ou bon d'achat

Pour accepter les cartes cadeaux comme méthode de paiement, la fonctionnalité doit être demandée et activée dans la boutique par Instants.education.

Si un compte avec un solde de carte cadeau est fermé par le membre ou suspendu ou clôturé par Instants.education e pour violation de nos règles, le solde de la carte cadeau sera perdu et ne sera pas retourné à la valeur vénale. Si une carte cadeau est obtenue, activée et/ou utilisée d'une manière frauduleuse, Instants.education peut prendre des mesures, y compris mais sans s'y limiter : la suspension ou la clôture du compte du membre et de facturer tout moyen de paiement possible. Les membres qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales et d'utilisation.

5-3- Offrir une carte cadeau ou bon d'achat spécifique à une boutique

En tant que propriétaire de boutique sur Instants.education, vous choisirez peut-être d'offrir des cartes cadeaux qui peuvent être utilisées uniquement dans votre boutique. Les cartes cadeaux comportant des considérations commerciales complexes, il est recommandé de considérer cette option avant d'offrir des cartes cadeaux spécifiques à votre boutique. Instants.education ne peut pas vous offrir des conseils juridiques concernant les cartes-cadeaux spécifiques ; contactez un expert en la matière. Les cartes cadeaux spécifiques à votre boutique ne sont pas affiliées aux cartes cadeaux Instants.education.

- Les cartes cadeaux sont régies par des réglementations particulières ; il revient au prestataire de vérifier si elles sont en conformité avec ces réglementations.
- Vous devez inclure cette phrase dans la description de la fiche produit : « Cette carte cadeau est valide uniquement dans ma boutique et peut uniquement être utilisée ici. Ceci n'est pas une carte cadeau Instants.education »
- Assurez-vous que votre carte cadeau spécifique ne peut pas être confondue avec les cartes cadeaux officielles d'Instants.education.
- Une carte cadeau spécifique doit être répertoriée et vendue à sa valeur actuelle.
- Vous ne pouvez pas éviter les frais d'Instants.education ou effectuer une transaction en dehors du site afin de mettre fin à l'inscription, la vente ou le rachat d'une carte cadeau dans votre boutique Instants.education.

Les membres qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

6- INSTANTS MARKET OU BOUTIQUES

Instants.education Boutiques est une place de marché sur laquelle les membres prestataires sont sélectionnés et peuvent rentrer en contact avec des acheteurs. La place de

marché se distingue clairement de du réseau d'apprentissage, les critères pour en faire partie étant différents, de même que les perspectives.

Les prestataires doivent déposer leur candidature pour pouvoir accéder à Instants.education Boutiques et s'exonérer des frais liés à la mise en place d'une boutique. Les candidatures sont examinées et approuvées à la seule discrétion d'Instants.education, selon les critères ci-dessous. Tous les participants d'Instants.education Boutique doivent posséder un compte Instants.education (qui est généralement automatique, une fois la fiche d'inscription renseignée) et un compte PayPal pour procéder au paiement.

Instants.education Boutiques a pour objectif de mettre en relation des prestataires et des acheteurs.

Plusieurs personnes prestataires ne peuvent pas détenir un seul compte boutique en le partageant. Plusieurs prestataires ne peuvent donc associer leurs compétences pour créer et mettre en vente leurs prestations ou produits dans une seule boutique Instants.education.

6-1- Prestations de service : les boutiques de soutien scolaire ou cours en ligne

Nous permettons essentiellement la mise en vente de prestations de services « soutien scolaire ou cours en ligne » sur Instants.education. Nous fournissons un espace Boutique permettant à des professionnels de l'éducation de vendre en toute indépendance leurs services de cours en ligne. Ils deviennent alors des membres prestataires de services sur Instants.education.

Aucun lien hiérarchique ne se crée. Toutefois, les prestataires doivent définir leurs prix avec tact et mesure. Les services et actions doivent correspondre aux conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education.

Instants.education se réserve le choix de ses membres prestataires de services pour le soutien scolaire ou les cours en ligne. Généralement, ceux sont des professionnels de l'éducation en poste souhaitant compléter leur rémunération. Instants.education recommande à ses prestataires de bien vérifier la possibilité de cumul d'un tel exercice avec leur hiérarchie directe et les conditions fiscales et/ou sociales s'appliquant à leur situation.

Instants.education n'interagit en aucun cas avec les employeurs, les administrations fiscales et sociales et ne vérifient pas le droit d'exercice ou de cumul d'exercice sur Instants.education.

Exceptionnellement, Instants.education peut choisir comme membres prestataires de services des personnes qui n'exercent pas en tant que professionnel de l'éducation. Elles devront répondre aux conditions suivantes : être en master 2 de l'éducation et de la formation ou équivalent et prouver l'obtention du master 1 de l'éducation et de la formation ou équivalent, ou être en Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education et prouver l'obtention du master 2 et du concours de professorat. Dans ce cas et pour rappel, Instants.education n'est pas un employeur. Instants.education propose seulement un espace Boutique pour des prestataires de

services. Instants.education recommande à ses personnes de vérifier la compatibilité à leur situation sociale et/ou fiscale pour exercer dans la légalité leurs prestations.

Il y a quelques exceptions indiquées ci-dessous qui sont autorisées car elles permettent de créer un nouveau service tangible et réel : la possibilité de vendre des biens ou articles numériques relatifs aux prestations de soutien scolaire ou cours en ligne et seulement dans un but pédagogique.

Sur Instants.education, un fichier numérique est considéré comme un article tangible pouvant être proposé à la vente après accord d'Instants.education. Un prestataire pourra alors joindre un fichier à une fiche produit, et celui-ci pourra ensuite être téléchargé par un acheteur une fois sa commande validée.

Les biens numériques doivent respecter la politique d'Instants.education et le copyright et propriété intellectuelle.

Les fichiers chargés peuvent être examinés par Instants.education et rejetés ou supprimés à la seule discrétion d'Instants.education.

Les fiches produits doivent fournir une description exacte et précise du contenu du/des fichier(s) à télécharger. Les éléments définissant les fiches produits (par exemple : les titres, les tags ou mots clés, la catégorie) doivent fournir une description exacte de l'article. Les formats numériques autorisés sont les pdf, ppt, doc, docx, xls, xlsx, gif, jpeg, mp3, mp4, avi. Pour d'autres formats, contactez l'équipe d'Instants.education.

Les fiches produits ne respectant pas la politique d'Instants.education peuvent être signalées pour examen. Les membres ne respectant pas la politique d'Instants.education peuvent être soumis à un examen, ce qui peut conduire à la suspension des privilèges liés au compte et/ou à sa clôture. Si Instants.education supprime une fiche produit pour transgression de sa politique, le prestataire reste dans l'obligation de payer les frais de mise en vente de cet article, et les fichiers ne pourront plus être téléchargés par les acheteurs. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé restent dans l'obligation de régler tous les frais restant dûs à Instants.education, selon les conditions générales d'utilisation et de vente.

6-2- Prestations ou Articles interdits

Chaque prestataire Instants.education doit se conformer aux lois qui s'appliquent à lui, à sa boutique et à ses prestations de services notamment articles numériques.

Certains types d'articles numériques ne sont pas autorisés sur Instants.education, même s'ils sont légaux et qu'ils respectent les critères de vente d'Instants.education.

Les membres d'Instants.education sont responsables de leurs décisions morales ou éthiques en matière d'achat ou de vente sur Instants.education.

Nous nous réservons le droit de supprimer les fiches produits que nous estimons non-conformes à l'esprit d'Instants.education. De telles fiches produits seront supprimées du site et les capacités de vente du membre pourront être suspendues et / ou annulées.

6-3- A propos des Boutiques Prestataires

Nous conseillons à tous les prestataires de fournir des informations sur eux-mêmes et sur leur travail dans la page « A Propos de ma boutique ». Les acheteurs sont en effet intéressés par ces informations, car ils viennent souvent spécifiquement sur Instants.education pour acheter des prestations de qualité. Vous pouvez aussi utiliser cet espace pour fournir d'autres renseignements complémentaires.

Plusieurs personnes prestataires ne peuvent pas détenir un seul compte boutique en le partageant. Plusieurs prestataires ne peuvent donc associer leurs compétences pour créer et mettre en vente leurs prestations ou produits dans une seule boutique Instants.education.

- La page « A Propos de ma boutique » doit indiquer des informations précises sur chaque prestataire. Instants.education peut demander des renseignements complémentaires et exiger que la boutique respecte des contraintes supplémentaires.
- L'individu qui enregistre le compte est responsable de toutes les activités du compte, de la facture et de toutes les transactions. Cela inclut la participation aux espaces communautaires du site. Toutes les conditions générales d'utilisation et de vente (voir boutiques et fiches produits) s'appliquent aux boutiques d'Instants.education.

Merci de garder les principes suivants en tête lorsque vous configurez votre boutique ou créez des fiches produits :

- Les conditions générales de vente individuelles d'une boutique doivent être conformes aux conditions générales d'utilisation d'Instants.education. Instants.education se réserve le droit de demander à un prestataire de fournir des informations sur ses conditions générales de vente ou d'exiger qu'un prestataire modifie des conditions générales de vente déraisonnables si nécessaire.
- N'utilisez pas illégalement des photos ou du texte. Ceci constitue une violation de nos conditions générales d'utilisation et de vente.
- Il est interdit d'utiliser de langage ou graphisme explicite, blasphématoire ou raciste dans le site ou boutique d' Instants.education (par exemple : nom d'utilisateur, avatar, Profil, annonce de boutique, page A Propos, tags, titre d'articles, bannière).
- Il est interdit d'imposer un montant d'achat minimum dans votre boutique.
- Vous devez payer votre facture Instants.education dans les délais requis pour éviter des pénalités, à savoir (mais pas seulement) : la suspension de la possibilité de créer des fiches produits et/ou la clôture de votre compte.
- Il est interdit de chercher à éviter de payer des frais inhérents à Instants.education (« contournement des frais »). Par exemple, (mais pas seulement) : il est interdit de conclure une transaction en dehors d' Instants.education alors qu'elle avait été initiée sur le site ou encore annuler une transaction valide terminée.

- Les informations concernant la boutique et les fiches produits doivent être précisées dans la ou les langue(s) activée(s) pour votre boutique.

Les membres qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

6-4- Fiches produits des prestations ou articles numériques

Toutes les fiches produits sur Instants.education doivent être claires, précises et détaillées. Des photos, descriptions et informations exactes dans les fiches produits sont essentielles pour vendre sur Instants.education.

Merci de garder les principes suivants en tête lorsque vous mettez en vente et décrivez vos articles :

- Les descriptions des fiches produits et les photos doivent indiquer avec précision l'article à vendre ou la prestation de service afin que les acheteurs sachent exactement ce qui est inclus dans l'achat.
- Chaque article numérique ou prestation doit être disponible à l'achat.
 - Il est interdit de créer une fiche produit pour un article qui n'est pas à vendre ou déjà vendu.
 - Une fiche produit ne peut être créée dans le seul but de partager des photos ou d'autres informations avec la communauté.
 - Une fiche produit ne peut être créée uniquement pour constituer une publicité. Cela comprend des annonces de vente ou de promotions dans votre boutique. Ces informations doivent être incluses dans d'autres sections de votre boutique comme : votre profil, la page A Propos de votre boutique, avatar, bannière, message de bienvenue et / ou dans les descriptions des prestations ou articles numériques.
- Les prix des prestations ou articles doivent être raisonnables.
 - Vous pouvez déterminer le prix d'une prestation ou article comme vous le souhaitez, mais une fiche produit ne doit pas être créée avec un prix disproportionné.
- Chaque article numérique ou prestation unique doit avoir sa propre fiche produit.
- Toutes les fiches produits doivent correspondre à un objet tangible. (Note : un fichier numérique est considéré comme un objet tangible.)
- Il est interdit d'utiliser Instants.education pour diriger les acheteurs vers une autre plate-forme de vente en ligne pour qu'ils achètent les mêmes articles ou prestations qui sont en vente dans votre boutique Instants.education, car il s'agit d'un contournement des frais. Cela inclut indiquer des liens/URL ou fournir suffisamment d'informations pour permettre de localiser la ou les autre(s) plate(s)-forme(s) de vente en ligne.
- Un article numérique ne peut être subordonné à l'achat d'un autre article numérique dans votre boutique (à savoir : indiquer « ce produit peut uniquement être acheté avec un autre produit de ma boutique » n'est pas autorisé).

- Un cadeau accompagnant un achat ne peut être mis en vente comme un produit distinct conditionné à l'achat d'un autre produit dans votre boutique.

En plus des règles qui s'appliquent à toutes les fiches produit sur Instants.education, prenez connaissance des conditions générales d'utilisation et de vente qui concernent les deux types de produits qui peuvent être vendus sur Instants.education : les prestations de services cours en ligne et les fichiers numériques. Certains articles numériques sont interdits.

Les fiches produits qui ne respectent pas les conditions générales d'utilisation d'Instants.education peuvent être signalées à examen. Les membres qui ne respectent pas les conditions générales et d'utilisation d'Instants.education peuvent être soumis à examen, ce qui peut entraîner la suspension des privilèges de leur compte et / ou sa clôture. Si Instants.education supprime une fiche produit pour violation des conditions générales et d'utilisation, le prestataire est toujours tenu de payer les frais relatifs à cet article. Les membres dont le compte a été suspendu ou clôturé sont tout de même tenus de régler tous les frais impayés à Instants.education selon nos conditions générales d'utilisation et de vente.

6-5- L'ajout de tags ou mots clés à vos articles

Instants.education utilise différents éléments clés de votre article pour aider les acheteurs à trouver ce qu'ils cherchent. A savoir : les titres, les tags, les attributs de produits, les catégories et sous-catégories. Il est très important de bien tagger vos articles. Fournir des informations précises et de qualité permet aux acheteurs de trouver vos articles. Des informations inexactes peuvent créer une expérience d'achat frustrante pour tout le monde.

6-6- Règles de mise en vente dans une Boutique prestataire

Pour vendre une prestation ou un article numérique, le prestataire devra avoir un compte PayPal en fonctionnement afin de recevoir le paiement direct des acheteurs. En cas de refus de PayPal à procéder l'ouverture d'un compte à un prestataire, le prestataire sera tenu de payer les charges de mise en route à Instants.education et ne pourra pas demander de remboursement. C'est au prestataire de s'assurer qu'il remplit bien les conditions d'attribution d'un compte PayPal.

En cas de dysfonctionnement du compte PayPal du prestataire, Instants.education ne pourra être reconnu responsable du non paiement des acheteurs. Le prestataire devra le plus rapidement possible avertir Instants.education afin de faire cesser d'éventuels dommages aux acheteurs.

6-7- Frais de mise en route et vente d'une boutique de prestataire

Voir plan tarifaire en vigueur

Chaque mise en route de boutique de prestataire de cours en ligne a un coût.

Chaque vente sur Instants.education coûte un pourcentage du prix de la prestation ou du produit (voir frais de transaction ou commission). Une boutique est active pendant un nombre

de mois conformément déterminé dans le plan tarifaire en vigueur.

Vous pouvez facilement renouveler votre boutique arrivant à expiration si vous le souhaitez. Votre boutique renouvelée possèdera alors une nouvelle date d'expiration après la date du renouvellement. Le coût pour renouveler la boutique est défini dans le plan tarifaire en vigueur.

6-8- Frais de transaction ou commission

Lorsque vous faites une vente sur Instants.education vous serez facturé des frais de transaction d'un pourcentage du prix de la prestation ou de l'article. Cette commission est directement prise lors du paiement de l'acheteur. En cas de dysfonctionnement du système, le prestataire reste redevable des frais de transaction ou commission et sera facturé.

Ce pourcentage de commission n'inclut pas les coûts de commission bancaire de PayPal voire d'éventuelle expédition.

6-9- Frais d'annonces

Instants.education offre des possibilités de publicité pour augmenter la visibilité de vos prestations ou articles numériques et de votre boutique. Les frais d'annonces varient selon l'occasion. Les frais seront clairement indiqués avant de vous engager à acheter une annonce, voir le plan tarifaire en vigueur

6-10- Publicité sur Instants.education

Instants.education propose des moyens payants pour promouvoir les boutiques et permettre d'accroître la visibilité et l'attention portées à vos prestations ou articles numériques et votre boutique. Les prestataires peuvent acheter des annonces sponsorisées ou des mots clés pour mettre en avant leurs articles sur le site.

- Les annonces ne sont pas transférables entre les comptes Instants.education.
- Les annonces sont non-remboursables, sauf dans des circonstances exceptionnelles et à la discrétion d'Instants.education.

Les fiches produits dans les espaces publicitaires qui ne respectent pas les restrictions particulières liées à ces espaces de promotion doivent être examinées. Si cette fiche produit est contraire à ces conditions d'utilisation ou à toute autre condition d'utilisation, Instants.education peut supprimer votre fiche produit et / ou supprimer votre annonce sans avertissement ou créditation des frais liés. Votre compte doit être en règle pour acheter des annonces. Vous aurez notamment à payer tous les frais de commission associés à vos annonces publicitaires (voir plan tarifaire).

7- SIGNALEMENT

Le signalement sur Instants.education ressemble à une surveillance de « bon père de famille ». Utilisez la fonction « Signaler » sur toute fiche produit. Ce procédé est confidentiel. Le membre dont la fiche produit est signalée ne saura pas qui l'a signalé. De plus, l'enquête d'

Instants.education est traitée de façon privée ; vous ne recevrez pas de réponse personnelle à votre message de signalement.

Le signalement doit être utilisé pour signaler toute fiche produit ou boutique ou déviance qui ne respecte pas les conditions générales d'utilisation et de vente d'Instants.education.

Le signalement est une question d'ordre privé. Les membres ne doivent pas discuter des signalements dans les espaces communautaires d'Instants.education.

Dans la plupart des cas, Instants.education va travailler avec le membre impliqué de façon privée pour résoudre le problème.

8- PROTECTION DE L'ENFANCE

Compte tenu du fait que le prestataire peut être amené à travailler en relation avec des mineurs, public fragile par définition, celui-ci s'engage à ne faire aucunement mention de ses convictions religieuses, politiques ou toute autre considération ou orientation d'ordre personnel. Par ailleurs, et conformément à la réglementation en vigueur, le prestataire atteste ne jamais avoir fait l'objet d'une condamnation civile ou pénale pour crime ou délit contraire à la probité et aux mœurs, ne pas avoir été privé par jugement de tout ou partie des droits civils, civiques et de famille mentionnés à l'article 131-26 du code pénal, ne pas avoir été déchu de l'autorité parentale, ne pas avoir été frappé d'interdiction partielle, absolue, temporaire ou permanente d'enseigner, ne pas être l'objet de poursuite ou d'information pénale en cours, ne jamais avoir fait l'objet d'une mesure administrative d'interdiction ou de suspension d'exercer telle que mentionnée à l'article L. 227-10 du code de l'action sociale et des familles. Il est rappelé qu'est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 euros d'amende le fait d'exercer alors que l'on fait l'objet d'une mesure administrative d'interdiction ou d'une condamnation empêchant de remplir les conditions de moralité mentionnées ci-dessus.

9- LIMITATIONS

9-1- Limitations de garantie

Instants.education ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et représentants et des prestataires de services, procure le site web, le contenu et des services associés sans aucune garantie ou condition de quelque nature que ce soit, explicite ou implicite.

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Instants.education, en son nom, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés ou représentants et des prestataires de services, essayera de mettre toutes les diligences possibles pour que son site web, contenu et services associés fonctionnent, dans la limite de garantie: de qualité, de durée, d'adéquation à la performance à un usage particulier et d'absence de contrefaçon. De plus, les conseils ou informations (orale ou écrite) obtenus sur Instants.education ne constitue pas une garantie. A noter que le site web Instants.education est hébergé par un prestataire : société O2switch. En cas de dysfonctionnement des serveurs de ce prestataire ou accès internet, Instants.education ne pourra être tenu responsable.

9-2- Limitations de responsabilité

En aucun cas, Instants.education, ou n'importe quel de leurs dirigeants, administrateurs, employés ou représentants et des prestataires de services, pourront être tenus responsables de dommages indirects, spéciaux, accessoires et / ou de dommages causés par, sans limitation, la perte de données, des attaques ou piratages informatiques, l'arrêt du site web temporairement ou non, la perte de profits ou de la perte d'opportunités ou de clientèle ou de coûts des services de remplacement provenant de ou ayant trait à la conduite d'un membre ou toute autre personne en relation avec l'utilisation du site web, les services Boutique des prestataires Instants.education qu'elles relèvent d'un contrat, ou par négligence, ou toutes autres responsabilités juridiques.

9-3- Responsabilités logistiques et techniques

Instants.education intervient en qualité de prestataire de services soumis à l'unique obligation de moyens et ne peut aucunement se substituer aux responsabilités de l'acheteur ou bénéficiaire.

Les cours ou soutiens scolaires se déroulant avec l'utilisation de logiciels gratuits de visioconférence de type google gmail/docs/hangouts®, Skype® ou autres logiciels précisés par le prestataire, l'acheteur ou bénéficiaire devra télécharger si nécessaire ceux-ci sur son ordinateur.

L'acheteur ou bénéficiaire est responsable de se doter d'un équipement informatique compatible avec les prestations achetées et les logiciels gratuits précisés par les prestataires dans leur Boutique (connexion Internet haut débit, navigateur adapté, carte son, casque ou enceintes, webcam et microphone).

Pendant les prestations, les acheteurs ou bénéficiaires peuvent être amenés à visualiser des sites ou des pages de liens non contrôlés par Instants.education. Instants.education ne pourra être tenu responsable de préjudices matériels ou moraux subis par les acheteurs dans le cas où ils dépasseront le cadre des conditions générales d'utilisation et de vente.

Ces limitations de garantie et de responsabilité constituent une partie essentielle de cet accord.

10- ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Toutes contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation, de l'acceptation et de l'exécution des présentes quel que soit le lieu de souscription, ou règlement, feront l'objet d'une tentative de règlement amiable que les parties s'engagent à rechercher.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Date effective : 2016.

Mise à jour: mai 2016.

Instants.education se réserve le droit de modifier ces règles à tout moment.

© 2016 Instants.education par Eduplace. Tous droits réservés.